



ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

คำกล่าวเจตนารมณ์ด้านสุขภาพและความปลอดภัยศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก

กระผมและคณะกรรมการบริหาร ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก มีความมุ่งมั่นเต็มที่เพื่อให้ความมั่นใจแก่ผู้ป่วย ผู้รับบริการ บุคลากร ผู้เยี่ยมเยียนและบุคคลอื่นใดทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินการของศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก ในด้านความปลอดภัย สุขภาพและสุขภาวะ

ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกจะจัดสรรทรัพยากร อันได้แก่ บุคลากร งบประมาณ เครื่องมืออุปกรณ์ และสภาพแวดล้อมอย่างเหมาะสม ในอันที่จะทำกิจกรรมทั้งหลายอันสอดคล้องกับกฎระเบียบ กฎหมายและประเพณีนิยม ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกจะดำเนินการตามนโยบายและขั้นตอนเพื่อสนับสนุนคำกล่าวนี้อและให้มั่นใจว่าจะมีการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพกับบุคลากรทุกท่าน

ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกจะน้อมรับการปฏิบัติที่เป็นเลิศจากการดูแลสุขภาพชุมชนและจะสืบค้นโครงการริเริ่มกับนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อผลักดันให้ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกบรรลุถึงระดับสูงสุดแห่งการปฏิบัติที่ปลอดภัย เพื่อส่งมอบมาตรฐานการดูแลที่สูงสุดนี้ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่าน

ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกจะไม่ยอมรับภัยอันตราย ความเสี่ยง หรืออุบัติการณ์ที่บุคลากรเพิกเฉย และจะให้มั่นใจว่ามีระบบและกระบวนการที่ระบุและจัดการความเสี่ยงผ่านการรายงาน สืบค้นและเรียนรู้จากอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้น

อนึ่งความปลอดภัยนี้หมายรวมทั้งความปลอดภัยสารสนเทศ และข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ ได้แก่ ผู้ป่วย บุคลากร และผู้ส่งมอบจากภายนอก

ในการส่งมอบเป้าหมายดังกล่าว คณะกรรมการบริหารคาดหวังและขอให้บุคลากรทุกท่านได้ปฏิบัติตนในลักษณะความปลอดภัยตลอดเวลาและร่วมกับคณะกรรมการบริหารในทุกเรื่องด้านความปลอดภัยเพื่อให้มีการ พัฒนาความปลอดภัยอย่างไม่หยุดยั้ง

(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ธีระ กลลดาเรืองไกร)

ผู้อำนวยการศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

รายการแก้ไข

ฉบับที่	แก้ไขครั้งที่	ใช้เมื่อ	รายละเอียดการแก้ไข
1	0	31 ก.ค. 55	จัดทำใหม่
1	1	10 เม.ย. 62	เพิ่มเติมความปลอดภัยด้านบุคลากร
1	2	1 ธ.ค. 64	เพิ่มเติมความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และข้อมูลส่วนบุคคล

สงวนลิขสิทธิ์ © 2556 โดย ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก

ห้ามนำส่วนหนึ่งส่วนใดในเอกสารฉบับนี้ ไปทำซ้ำ หรือเผยแพร่ในรูปแบบใดๆ หรือด้วยวิธีอื่นใด
ไม่ว่าจะเป็นทางอิเล็กทรอนิกส์ ทางกลไก รวมทั้งการถ่ายเอกสาร การบันทึก หรือการเก็บข้อมูลและ
ระบบกู้คืนข้อมูลใดๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก
(วันที่ทบทวนครั้งต่อไป 1 ธันวาคม 2566)

1. คำกล่าวเจตนารมณ์

1.1 ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกมีเป้าหมายความเป็นเลิศในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย โดยการพัฒนา
ระบบจัดการสุขภาพและความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องเพื่อที่จะบรรลุวิสัยทัศน์ ค่านิยมและความคาดหวังของผู้ที่
เกี่ยวข้องทุกท่านกับศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก สร้างความมั่นใจว่าบุคลากรได้รับการมอบหมายความรับผิดชอบที่
ชัดเจนเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย มีความเข้าใจ ได้รับการติดตามและสามารถปฏิบัติจนลุล่วงตามมาตรฐานชั้น
ต่ำที่กฎหมายกำหนด

1.2 ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกตระหนักถึงการปฏิบัติตามกฎระเบียบสถานพยาบาล ซึ่งถือเป็นข้อบังคับ มิใช่
สิ่งที่อาจเลือกได้ จึงดำเนินการเชิงรุกเพื่อลดอุบัติเหตุการณ์ของความเสี่ยงในที่ทำงานและในทุกกิจกรรมที่ปฏิบัติ ด้วย
ความใส่ใจสูงสุดต่อสุขภาพและความปลอดภัยของบุคลากร ผู้ส่งมอบ ผู้มาเยือนและสาธารณชน

1.3 ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกมุ่งมั่นในการจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรอื่นใดที่จำเป็นเพื่อให้มั่นใจว่า
บรรลุมาตรฐานระดับสูงด้านสุขภาพ ความปลอดภัยและสวัสดิภาพ มอบอำนาจแก่บุคลากรควบคู่กับข้อมูลสาร
สนเทศที่มีคุณภาพ คำแนะนำ การฝึกอบรมและการสอนงานเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัยและมี
ประสิทธิภาพ อีกทั้งบุคลากรเกิดสมรรถนะและความเชื่อมั่นในงานที่ปฏิบัติ

1.4 ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกทำการทบทวนประเมินความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอเพื่อระบุอันตรายและ
มาตรการควบคุมที่มีอยู่ จัดลำดับความสำคัญ วางแผนและเสร็จสิ้นกระบวนการแก้ไขที่จำเป็นต่อการลดความเสี่ยงให้

เหลือจนถึงระดับที่ยอมรับได้ ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกจะสร้างความมั่นใจว่าพื้นที่และเครื่องมือที่ใช้ปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานขั้นต่ำตามกฎหมายกำหนด

1.5 ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกปรึกษามูลนิธิและรักษาไว้ซึ่งทัศนคติที่โปร่งใส เปิดเผยต่อประเด็นสุขภาพและความปลอดภัย เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรระบุและรายงานอันตราย เสนอแนะทางออก/นวัตกรรมที่สามารถเป็นส่วนร่วมในการสร้างและรักษาสิ่งแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย

1.6 นโยบายนี้สะท้อนความมุ่งมั่นของศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกว่า สุขภาพและความปลอดภัยของการปฏิบัติงานเป็นสิ่งสูงสุดขององค์กร การดูแลสุขภาพและความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ การใช้นโยบายนี้ให้เกิดผลจำเป็นต้องอาศัยความมุ่งมั่นของบุคลากรทุกท่าน

1.7 นโยบายนี้จะถูกทบทวนทุกสองปี หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบ

2. บทนำ

2.1 ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกพยายามสร้างสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงานเชิงบวกและให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันกับวัฒนธรรมเพื่อเอื้อบรรยากาศต่อบุคลากรและทีมในอันที่จะพัฒนาและบรรลุมาตรฐานสูงสุดของการปฏิบัติงานและบริการ โดยทุกคนตระหนักและให้คุณค่าเต็มที่เรื่องสุขภาพและความปลอดภัยในที่ทำงาน

2.2 ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกมุ่งมั่นในการสนับสนุนบุคลากร ผ่านการเรียนรู้และพัฒนา หรือผ่านกลไกอื่นใด อาทิ การสร้างวัฒนธรรมในที่ทำงานเชิงบวกและก่อให้เกิดผลงานที่มีคุณค่าเพื่อส่งมอบให้กับผู้ป่วย/ผู้รับบริการ

2.3 ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกเชื่อมั่นในบุคลากรทุกท่านที่ปฏิบัติงานด้วยความคุ้มค่า อิสระและเชื่อมั่นที่จะสามารถกล่าวความกังวลเรื่องสุขภาพและความปลอดภัยได้อย่างเหมาะสม โดยบุคลากรจะได้รับความไว้วางใจ มอบอำนาจและรับฟังอย่างใส่ใจจากเพื่อนร่วมงานและผู้มีปฏิสัมพันธ์ด้วย บุคลากรจะได้รับการปฏิบัติอย่างสมเกียรติในที่ทำงาน ได้รับเครื่องมือ การฝึกอบรมและการสนับสนุนที่จะปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย พร้อมทั้งการพัฒนาตนเองและโอกาสความก้าวหน้าในวิชาชีพ

2.4 นโยบายทั้งปวงของศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกสนับสนุนค่านิยม MAHIDOL และวัฒนธรรม SIRIRAJ ภายใต้นโยบายองค์กรโปร่งใส ให้หลักประกันว่า ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกจะสนับสนุนและให้โอกาสบุคลากรในอันที่จะรักษาไว้ซึ่งสุขภาพ สุขภาวะและความปลอดภัย ขณะที่บุคลากรมีหน้าที่ใส่ใจเรื่องสุขภาพและความปลอดภัยของตน ทีมและบุคคลอื่น ให้ความร่วมมือกับบุคคลอื่นใดที่พึงปฏิบัติตามกฎระเบียบเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย

2.5 ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก ยึดถือความปลอดภัยผู้ป่วย/ผู้รับบริการ ผู้ให้บริการรวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นสำคัญ เป็นที่แจ้งชัดจากการรายงาน วิเคราะห์ และป้องกันการผิดพลาดจากการให้บริการที่อาจนำไปสู่อุบัติการณ์

ที่ไม่พึงประสงค์ เพื่อพัฒนาคุณภาพความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ โดยสอดคล้องกับงานพัฒนาคุณภาพของคณะ แพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

2.6 ตามพรบ. คอมพิวเตอร์ และกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกมีความ ตระหนัก และกำหนดมาตรการให้สอดคล้องโดยใช้มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO 27001 กับหลักการ GRPR (General Data Protection Regulation)

3. เป้าหมายและวัตถุประสงค์

3.1 เป้าหมายของนโยบายนี้คือ

- ก. เป็นโครงสร้างของกฎระเบียบ แนวทางและจริยธรรมที่ยอมรับและใช้ในศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก
- ข. ระบุบทบาทและความรับผิดชอบของบุคลากรทุกระดับเกี่ยวกับความปลอดภัย
- ค. แสดงความมุ่งมั่นของศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกที่จะลดอุบัติเหตุและอุบัติการณ์ที่เป็นสาเหตุของสุขภาพ เสื่อมเช่นเดียวกับภัยอันตรายจากสิ่งแวดล้อมและความเสี่ยงในที่ทำงาน
- ง. เป็นแนวทางหนึ่งในการจัดเตรียมและฝึกอบรมเพื่อความปลอดภัยและสุขภาพที่ดี

3.2 วัตถุประสงค์นโยบายนี้เป็นส่วนหนึ่งของแนวทางปฏิบัติคือ

- ก. เพื่อให้มั่นใจว่าศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกมีระบบจัดการความเสี่ยงเชิงรุกที่สามารถปฏิบัติได้สอดคล้อง ภายใต้อาณัติเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย
- ข. เพื่อสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยให้เกิดขึ้นในองค์กรระดับดีถึงดีมาก
- ค. เพื่อให้บุคลากร ผู้ป่วย/ผู้รับบริการทราบถึงบทบาท ความรับผิดชอบของตนเอง ในขณะเกิดภาวะฉุกเฉินหรือ เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์กับผู้ป่วย/ผู้รับบริการ และบุคลากรผู้ให้บริการ
- ง. เพื่อให้บุคลากรและหน่วยงานมีการประเมินตนเอง เพื่อหาจุดพัฒนาและวางแผนที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธ กิจขององค์กร

4. ขอบเขต

นโยบายนี้ใช้กับบุคลากรทุกท่านที่ปฏิบัติงานในศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก ทั้งเต็มเวลาและไม่เต็มเวลา และกับ บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกไม่ว่าทางตรงหรืออ้อม อาทิ จิตอาสา ผู้ป่วยและบุคลากรที่เยี่ยมบ้าน ที่ปรึกษาเฉพาะกิจ เป็นต้น

5. บทบาทและความรับผิดชอบ

5.1 บุคลากร ทุกคนได้รับการเน้นย้ำถึงหน้าที่ตามกฎระเบียบดังนี้

ก. ดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของตนเองอย่างเหมาะสม รวมทั้งบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

ข. ให้ข้อมูลหัวหน้า/ผู้บังคับบัญชา หากมีประเด็นกระทบสุขภาพและความปลอดภัยจากการปฏิบัติงาน รวมทั้งประเด็นความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือรายงานในระบบปฏิบัติการและความเสี่ยง

ค. ให้ข้อมูลหัวหน้า/ผู้บังคับบัญชา หากมีข้อกังวล สงสัยหรือไม่แน่ใจในมาตรการสุขภาพและความปลอดภัย รวมทั้งประเด็นความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือรายงานในระบบปฏิบัติการและความเสี่ยง

ง. ให้ความร่วมมือกับการเตรียมความพร้อมทุกมาตรการและทุกกิจกรรมด้านสุขภาพและความปลอดภัย อาทิ Executive walk round, internal quality audit, lean, 5ส เป็นต้น

จ. ผู้บังคับบัญชาทุกระดับต้องกระทำตนให้เป็นแบบอย่างที่ดี เป็นผู้นำ อบรม ฝึกสอน จูงใจ และกระตุ้นจิตสำนึกให้กับพนักงานปฏิบัติงานด้วยวิธีที่ปลอดภัย

ฉ. เข้าร่วมการฝึกอบรมความปลอดภัย การพัฒนาคุณภาพ ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และข้อมูลส่วนบุคคลที่ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกจัดให้

5.2 ผู้อำนวยการ

ผู้อำนวยการมีความรับผิดชอบทั้งปวงสำหรับสุขภาพและความปลอดภัยภายในศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก

5.3 ผู้บริหาร

ผู้บริหารมีความรับผิดชอบตามที่ผู้อำนวยการมอบหมาย เพื่อสร้างความมั่นใจว่านโยบายนี้และขั้นตอนปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง แนวทางตลอดจนระบบบริหารจัดการเป็นที่เข้าใจอย่างดี มีการประยุกต์ใช้และได้รับการจัดสรร ทรัพยากรตามความรับผิดชอบนั้นๆ ผู้บริหารจะแสดงภาวะผู้นำ การกระทำที่เป็นตัวอย่างและส่งเสริมทัศนคติเชิงบวกด้านสุขภาพและความปลอดภัย ดังนี้

ก. สร้างความมั่นใจว่ามีการประเมินความเสี่ยงที่เหมาะสมและเพียงพอ มีการบันทึกตามกฎระเบียบและลดความเสี่ยงที่มีนัยลงในระดับที่ยอมรับได้

ข. สร้างความมั่นใจว่าข้อกำหนดของระบบจัดการด้านสุขภาพและความปลอดภัยฝังเนื้อเกี่ยวกับการปฏิบัติของทีมอย่างเต็มที่

ค. สร้างความมั่นใจว่าสุขภาพและความปลอดภัยได้รับการพิจารณาเสมอในทุกการวางแผนของการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ ความปลอดภัยและสวัสดิภาพของบุคลากร

ง. สร้างความมั่นใจว่าการรายงานและสืบค้นทุกอุบัติเหตุ/อุบัติการณ์เพื่อระบุการเรียนรู้หรือการพัฒนาที่จำเป็นในการปรับปรุงความปลอดภัย

จ. ติดตามประสิทธิภาพของระบบสุขภาพและความปลอดภัยในส่วนที่รับผิดชอบผ่านกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ Executive walk round

ฉ. สร้างความมั่นใจว่าหัวหน้างานมีความรับผิดชอบเรื่องสุขภาพและความปลอดภัยในส่วนที่ตนควบคุมและมีการทบทวนการปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอทุกปี

ข. ให้มั่นใจว่าการอบรมหรือหลักสูตรการเรียนการสอนภายในศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกสอดคล้องกับนโยบายนี้

ข. สร้างความมั่นใจว่ากระบวนการที่สำคัญของทุกพันธกิจของศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง เมื่อเกิดภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน

5.4 คณะกรรมการความปลอดภัยผู้ป่วยและพัฒนาคุณภาพ (Patient Safety and Quality Management Committee, PSQMC)

คณะกรรมการทำหน้าที่กำกับมาตรการที่สอดคล้องกับข้อกำหนดและข้อห้ามตามกฎหมาย และทุกนโยบายของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ตลอดจนมหาวิทยาลัยมหิดลด้านสุขภาพความปลอดภัย ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคล ตามบทบาทดังนี้

ก. ประสานระบบสุขภาพและความปลอดภัย ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคล กำกับทุกทีม/กรรมการ/คณะทำงานคุณภาพและความเสี่ยง ติดตามประสิทธิภาพที่ตอบสนองพันธกิจของศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก

ข. ให้คำแนะนำสุขภาพและความปลอดภัย ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคล และประสานหน่วยงานที่รับข้อปรึกษาทางกฎหมายตามความเหมาะสม

ค. จัดทำและรักษาไว้ซึ่งนโยบายนี้และขั้นตอนกับแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

ง. ช่วยระบุมหาความจำเป็นด้านการฝึกอบรมคุณภาพของหน่วยต่าง ๆ และดำเนินการฝึกอบรมตามความจำเป็น

จ. เป็นผู้ประสานกับผู้บริหารอย่างเป็นทางการ กำกับ และติดตามการทำงานทุกทีมคุณภาพและหน่วยงานภายนอกในด้านสุขภาพและความปลอดภัย อาทิ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ความปลอดภัย, คณะกรรมการยาและการบำบัด, คณะกรรมการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล, คณะกรรมการป้องกันการพลัดตกหกล้ม, คณะกรรมการทำงานพัฒนาคุณภาพบุคลากร ชุด ทีมกิจกรรม 5, ทีม PCT, คณะกรรมการเอกสารคุณภาพกลาง เป็นต้น

ฉ. ให้คำแนะนำและรายงานตามกรอบเวลาที่กำหนดและเมื่อมีการร้องขอข้อมูล

ข. เสริมสร้างให้บุคลากรทุกระดับ มีความรู้ และมีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยที่ดี จนเกิดเป็นวัฒนธรรมความปลอดภัย

6. การดำเนินการสำหรับสุขภาพและความปลอดภัย

6.1 การประเมินความเสี่ยง

ก. ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกจะประเมินความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร รวมถึงความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคลอย่างสม่ำเสมอ

ข. ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกจะทบทวนการประเมินความเสี่ยง เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง หรือขยายบริการ

6.2 การฝึกอบรม

ก. ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกจะจัดให้มีการอบรมบุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในเรื่องสุขภาพ และปลอดภัยอย่างเหมาะสม

ข. ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกจะจัดหาอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล ให้กับบุคลากรอย่างเพียงพอ

- ค. ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกจะให้นั้ใจว่ากิจกรรมต่าง ๆ ได้ถูกจัดบนหลักการของสุขภาพ ความปลอดภัย และดูแลไม่ให้มีสิ่งกีดขวาง
- ง. แผนการอพยพจะได้รับการซักซ้อมอย่างสม่ำเสมอตามความจำเป็น

7. การจัดการส่งมอบนโยบายนี้

- 7.1 การจัดทำขั้นตอน แนวทางปฏิบัติที่ตอบสนองข้อกำหนดของกฎหมายด้านสุขภาพและความปลอดภัย ซึ่งจะสื่อสารผ่านอินทราเน็ตของศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก
- 7.2 สร้างความมั่นใจว่าการบริหารจัดการได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงและมาตรการควบคุมได้อย่างเหมาะสมและเพียงพอตามความรับผิดชอบที่มอบหมาย
- 7.3 ระบบรายงานอุบัติการณ์และความเสี่ยง เป็นเครื่องมือในการช่วยบุคลากรที่จะส่งเสริมระบบบริหารจัดการสุขภาพและความเสี่ยง ตลอดจนใช้ติดตามความก้าวหน้า
- 7.4 ส่งเสริมสุขภาพ ปลอดภัยและสวัสดิภาพของบุคลากรทุกท่านผ่านการรณรงค์ การสื่อสาร การจัดประชุมและแบบสอบถาม
- 7.5 สร้างความผูกพันของบุคลากรทุกท่านในการขอคำปรึกษาและสนับสนุนเชิงรุกต่อตัวแทนคณะกรรมการความเสี่ยงในการปฏิบัติการกิจให้ลุล่วง
- 7.6 จัดหมายเวียนแจ้งหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องในการส่งมอบบริการ
- 7.7 เปิดเผยนโยบายต่อสาธารณชน และชุมชนใกล้เคียง

8. การเผยแพร่

บุคลากรจะได้รับทราบนโยบายนี้ผ่านทาง

- 8.1 อินทราเน็ตงานแผนและพัฒนาคุณภาพ
- 8.2 เอกสารนโยบายสุขภาพและความปลอดภัยศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก ประจำทุกหน่วยงาน
- 8.3 ป้ายประกาศในพื้นที่สาธารณะ
- 8.4 หน้าจอคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน

9. การติดตาม

- 9.1 การปฏิบัติตามนโยบาย
- 9.2 คณะกรรมการ PSQMC เป็นผู้ติดตาม
- 9.3 ใช้วิธี ตรวจสอบ สืบค้นและติดตามเชิงรุก
- 9.4 ความถี่ รายไตรมาส
- 9.5 การรายงานประจำปี
- 9.6 ร่วมมือกับองค์กรภายใน อาทิ องค์กรแพทย์ องค์กรพยาบาล ในการตรวจสอบความปลอดภัยขององค์กร
- 9.7 ร่วมมือกับองค์กรภายนอกในการตรวจสอบความปลอดภัยขององค์กร
- 9.8 ทุกหน่วยงานภายในศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก และหน่วยงานภายนอกที่ร่วมส่งมอบบริการ

10. นโยบายที่เกี่ยวข้อง

10.1 ประกาศด้านสิทธิผู้ป่วย

10.2 นโยบายการสื่อสาร SBAR ในศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก

10.3 นโยบายการบริหารความเสี่ยง ความปลอดภัย

10.4 นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล)

10.5 นโยบายอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม

10.6 นโยบายการแจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy notice)

10.7 นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล)

10.8 นโยบายการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินงาน คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล